

Conditions Générales d'Utilisation

SHOPOPOP

Article 1- Généralités

1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « Conditions Générales ») s'appliquent à toute personne physique majeure résidant sur la région de Loire Atlantique (44) en France, utilisant les services proposés par le site www.shopopop.com édité par la société AGILINNOV', SAS au capital de 50.000 euros, dont le siège social est situé 2 rue Alfred Kastler - 44300 NANTES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 813 952 080, numéro de TVA intracommunautaire FR83813952082, téléphone : 07.68.322.855, courriel : hello@shopopop.com (ci-après la « Société AGILINNOV' »).

1.2 Toute utilisation du Site est soumise aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document, sauf stipulation contraire convenue par écrit entre la Société AGILINNOV' et le Client.

1.3 Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, le Client est invité à les consulter régulièrement et obligatoirement avant chaque utilisation du service.

Article 2 – Terminologie - Services concernés

« Site »	désigne le site internet dont l'URL est www.shopopop.com
« Application »	Désigne l'application mobile SHOPOPOP téléchargeable via Apple store, Google Play et Windows Store
« Service SHOPOPOP »	désigne le ou les services proposés par le Site
« Utilisateur(s) »	désigne tout internaute qui se connecte et navigue sur le Site
« Membre(s) »	désigne toute personne physique majeure inscrite sur le Site par le biais d'un compte virtuel
« Livreur(s) »	désigne tout Utilisateur ou Membre ayant accepté une proposition de livraison déposée sur le Site.
« Livré(s) »	désigne tout Utilisateur ou Membre ayant déposé une annonce pour solliciter la livraison d'une commande préalablement effectuée sur internet auprès d'un cybercommerçant
« Commande »	désigne la mise en ligne par un Utilisateur ou Membre d'une annonce de demande de livraison.
« Pourboire »	désigne la somme d'argent proposée par l'Utilisateur ou le Membre lorsqu'il dépose une annonce de recherche une livraison. La somme est indicative et correspond au maximum que le livré

veut dépenser, le montant du Pourboire devant ensuite être discuté entre le Livré et le Livreur en fonction des frais que ce dernier pense exposer, dans l'objectif d'un partage des frais entre eux. Le Pourboire doit être limité au partage de ces frais et ne doit en aucun cas permettre au Livreur d'effectuer des bénéfices sur la livraison qu'il réalise. Le Pourboire est accepté par le Livreur sous sa seule responsabilité.

Article 3 – AVERTISSEMENTS PREALABLES A L'UTILISATION DU SERVICE

Avant toute utilisation du Service SHOPOPOP, les Utilisateurs et Membres doivent impérativement prendre connaissance et accepter les conditions qui suivent.

3.1 Présentation du Service

Le Service SHOPOPOP est une plateforme numérique ayant vocation à mettre en relation des Livrés et des Livreurs de proximité en vue d'organiser entre eux des services de livraisons à domicile d'achats préalablement effectués en ligne auprès de cybercommerçants proposant un système de « click and collect », savoir achat en ligne et récupération des achats en magasin.

Le Service SHOPOPOP vise un esprit d'entraide communautaire et une mutualisation des déplacements dans un but écologique mais en aucun cas un service commercial pour l'organisation de transports de marchandises.

La Société AGILINNOV' agit en simple qualité d'hébergeur d'annonces publiées sur le Site et l'Application, elle est donc tierce à la relation entre le Livreur et le Livré. Aucune obligation ou aucune responsabilité ne saurait être mise à la charge de la Société AGILINNOV' sur les relations entre le Livreur et le Livré. La Société AGILINNOV' n'exerce aucun lien de subordination à l'égard des Livreurs, et n'est pas mandatée par les Livrés pour leur trouver un livreur.

En sa qualité d'hébergeur, la Société AGILINNOV' n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus mis en ligne par les Livrés dont elle n'est pas responsable. Toute personne constatant la présence d'un contenu raciste, violent, outrager, insultant, discriminatoire, misogyne ou incitant à la haine doit les porter à la connaissance de la Société AGILINNOV' qui prendra les mesures nécessaires pour faire cesser le trouble.

3.2 Conditions d'accès au Service

Le Service ne s'adresse qu'aux personnes physiques majeures agissant à titre non professionnel et résidant sur les départements de Loire Atlantique (44), Ille et Vilaine (35) et Maine et Loire (49).

L'accès au Site et à l'Application est gratuit.

Les Membres certifient que les informations fournies pour la création de leur compte sont parfaitement exactes. Les Utilisateurs effectuant une commande sans compte certifient également que les informations fournies sont parfaitement exactes. Il est interdit de créer un compte ou de commander sous l'identité d'un tiers ou sous une fausse identité. Toute infraction

au présent article pourra entraîner la suspension immédiate du compte utilisateur de la personne concernée.

Article 4 - Modalités d'accès au Service SHOPOPOP

3.1 Le Service SHOPOPOP est uniquement accessible via le Site et l'Application. L'accès au Service SHOPOPOP peut se faire par le biais d'un compte virtuel de Membre (dans les conditions de l'article 3.2), d'un compte Facebook (dans les conditions de l'article 3.3), ou sans compte (dans les conditions de l'article 3.4).

3.2 L'Utilisateur qui souhaite devenir Membre pour accéder plus rapidement au Service SHOPOPOP peut se créer un compte virtuel en cliquant sur l'onglet « créer un compte » puis en remplissant toutes les données obligatoires sollicitées aux termes du formulaire.

La validation de la création du compte utilisateur est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales.

3.3 L'Utilisateur peut accéder au Service SHOPOPOP par le biais de son compte Facebook. Il suffit alors de cliquer sur l'onglet « Se connecter avec Facebook » et remplir les informations sollicitées aux termes du formulaire.

3.4 L'Utilisateur peut accéder au Service SHOPOPOP sans compte, en cliquant sur l'onglet « Commander sans compte » puis en remplissant l'ensemble des informations sollicitées aux termes du formulaire, qui sont obligatoires.

Article 5 – Modalités d'utilisation du Service

5.1 – Passer Commande – Déposer une Course

5.1.1 Pour déposer une demande de livraison sur le Site et l'Application, l'Utilisateur ou Membre doit :

- Etre majeur
- Avoir la capacité légale de contracter
- Résider dans la région de Loire Atlantique (44)
- Avoir procédé à un achat en ligne sur un site offrant un service de « click and collect », la commande à aller chercher en magasin devant avoir été intégralement réglée avant le dépôt d'une annonce sur le Site ou l'Application.

5.1.2 Après avoir accédé au Service dans les conditions définies à l'article 3, l'Utilisateur ou Membre est invité à déposer sa Commande de livraison. Il s'agit d'une annonce de demande livraison, dont les termes sont pour partie prédéfinis par un formulaire à remplir.

Il est impératif de fournir les informations suivantes : le magasin où retirer la commande, la référence de commande fournie par ledit magasin, le nombre d'articles, le poids de la commande, l'adresse de livraison, les dates et heures de livraison souhaités et le Pourboire proposé.

Dans l'hypothèse où le magasin de collecte ne figurerait pas parmi la liste des magasins proposée, l'Utilisateur ou Membre peut utiliser le module « +Ajouter un magasin ».

L'Utilisateur ou Membre peut ajouter des commentaires supplémentaires dans la case prévue à cet effet. Il est formellement interdit de tenir dans cet espace des propos racistes, violents, outragers, insultants, discriminatoires, misogynes ou incitant à la haine. Tout propos ne respectant pas ces règles, ou, plus généralement, ne respectant pas les lois et règlements en vigueur devra être signalé au directeur de publication sans délai à hello@shopopop.com, qui prendra les mesures nécessaires pour faire cesser le trouble.

5.1.3 Une fois l'ensemble des informations complété et validé, l'Utilisateur ou Membre est invité à vérifier son récapitulatif de commande et à procéder à sa validation.

La Commande ainsi validée par un Membre est mise en ligne automatiquement.

En revanche, dans le cas où la Commande est passée par un Utilisateur ne possédant pas de compte de Membre, un courriel est envoyé à l'Utilisateur avec un code de validation à remplir sur le site pour valider définitivement sa Commande. **Ce n'est que lorsque l'Utilisateur rentre le code reçu par email dans la case prévue à cet effet que la Commande est mise en ligne.**

5.1.4 L'Utilisateur ou Membre reçoit alors un courriel de confirmation par la Société AGILINNOV' de la prise en compte de sa demande de livraison, avec le récapitulatif des informations fournies et un code à transmettre **au Livreur qui prendra en charge sa livraison.**

5.1.5 **Les Livrés passant Commande sur le Site ou l'Application sont informés que le Service permet la mise en ligne d'annonces de demandes de livraison entre particuliers, excluant de ce fait toute garantie de livraison.**

Il est possible qu'aucune réponse ne soit apportée à la demande de livraison déposée en ligne et qu'aucun Livreur ne souhaite prendre en charge la Livraison demandée.

Dans une telle hypothèse, la société AGILINNOV' s'engage à envoyer un courriel au Livré dans un délai de 24 heures précédant les dates et heures demandées par le Livré aux termes de sa Commande pour lui indiquer qu'aucun Livreur n'a fait suite à sa demande de livraison.

Si la Commande du Livré a été mise en ligne moins de 24 heures avant la date et l'heure de livraison souhaitée, l'information par la société AGILINNOV' de l'absence de réponse sera transmise par courriel 2 heures avant la date et l'heure de livraison souhaitée.

Le Livré aura alors le choix d'annuler sa Commande ou la reporter à une date ou heure ultérieure.

5.2 Prise en charge d'une course

5.2.1 Pour prendre en charge une course sur le Site et l'Application, l'Utilisateur ou Membre doit :

- Etre majeur
- Avoir la capacité légale de contracter
- Résider dans la région de Loire Atlantique (44)
- Avoir téléchargé la dernière version à jour de l'Application

5.2.2 Après avoir accédé au Service dans les conditions définies à l'article 3, l'Utilisateur ou Membre peut consulter les Commandes en ligne.

Il peut ainsi regarder si une livraison est demandée dans le magasin où il se rend pour une destination proche de son domicile, ou si une livraison est demandée sur un trajet qu'il réalise.

Il est ici rappelé l'esprit collaboratif du site. Il ne s'agit en aucun cas d'effectuer des livraisons dans un intérêt commercial ou dans l'objectif de réaliser des bénéfices.

5.2.3 Si une livraison intéresse le Livreur, celui-ci peut sélectionner la course concernée et valider la prise en charge de la livraison.

Le Livreur reçoit alors par courriel les informations concernant la course à réaliser.

5.2.4 Le jour de la livraison, le Livreur se rend au magasin concerné, récupère la commande passée par le Livré en indiquant le nom et la référence de commande qui lui ont été communiqués via l'application et se dirige vers le domicile du Livré au moyen du GPS intégré dans l'application.

La livraison se fait à la porte du Livré, ou tout autre lieu convenu entre le Livreur et le Livré.

Article 6 – Pourboire – Modalités de paiement

6.1. Le Pourboire est proposé par le Livré aux termes de sa Commande. Il s'agit d'une somme maximum que le Livré est prêt à dépenser, le montant du Pourboire devant ensuite être discuté entre le Livré et le Livreur en fonction des frais que ce dernier pense exposer, dans l'objectif d'un partage des frais entre eux.

Le Pourboire doit être limité au partage des frais du Livreur et ne doit en aucun cas permettre au Livreur d'effectuer des bénéfices sur la livraison qu'il réalise. Le Pourboire est accepté par le Livreur sous sa seule responsabilité.

La Société AGILINNOV' est tierce à la relation entre le Livreur et le Livré et n'intervient à aucun moment dans le processus de discussion des prix.

Le montant du Pourboire est affiché sur l'annonce du Livré en euros et s'entend Toutes Taxes Comprises sur l'annonce.

6.2. Le Pourboire est réglé de la main à la main entre le Livreur et le Livré une fois la livraison effectuée.

Article 7 - Droit de rétractation

Les Livrés peuvent supprimer l'annonce mise en ligne à tout moment avant qu'un Livreur n'y réponde.

Lorsqu'un Livreur a cliqué sur le bouton « prendre en charge la commande », le Livré en est immédiatement averti par courriel et le lien contractuel entre eux est établi.

Les Livrés sont informés que le délai de rétractation prévu par l'article L121-20-12 du code de la consommation ne s'applique pas dans leur relation avec le Livreur, lequel agit en qualité de non professionnel.

Les livreurs sont pour leur part informés qu'en cliquant sur le bouton « prendre en charge la commande », ils acceptent irrévocablement les conditions proposées par le Livré et s'engagent à les respecter. Les conséquences de tout empêchement à effectuer la livraison devront être discutés directement auprès du Livré concerné.

Article 8 - Réclamations

8.1 La Société AGILINNOV' propose le Service en qualité d'hébergeur et n'est aucunement partie de la relation contractuelle qui se forme entre le Livreur et le Livré.

L'absence d'exécution ou la mauvaise exécution du contrat formé par le Livreur et le Livré ne relève pas de la responsabilité de la Société AGILINNOV' et les conséquences induites par des manquements avérés devront être réglées directement entre eux.

Les Livrés et Livreurs sont donc seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels intervenus entre eux ou avec un tiers dans l'exécution du contrat qui les lie.

8.2 Dans la limite des lois en vigueur, la société AGILINNOV' ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou en lien avec l'utilisation, l'incapacité d'utilisation ou la fourniture des informations, des services, des produits et des éléments disponibles sur le présent Site.

Article 9 – Droit de propriété intellectuelle

« SHOPOPOP » est une marque déposée.

Les textes, images, et représentations figurant sur le Site et l'Application sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de la Société AGILINNOV'.

La reproduction, l'imitation ou la représentation totale ou partielle des droits de propriété intellectuelle de la Société AGILINNOV' est susceptible de constituer une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et/ou une faute délictuelle de nature à engager la responsabilité civile de ses auteurs.

Article 10 – Données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique enregistré à la CNIL, destiné uniquement à la gestion du Site et de l'Application.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : hello@shopopop.com.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Article 11 – Responsabilité – Loi applicable – Attribution de juridiction

11.1. La Société AGILINNOV' ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, qui pourraient résulter d'une inexécution ou une mauvaise exécution des présentes Conditions Générales par un Client, d'un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers, ou d'un évènement de force majeure revêtant les caractères habituellement retenus par la loi et la jurisprudence française.

11.2. Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

11.3. Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales sera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents en application des dispositions du code de procédure civile.